

Optimera 3G/4G mottagning

För att kunna använda Videquus är tumregeln att det krävs 4G-täckning med 3 pluppar på modemmet (om inte stallet har fiber och eget WiFi). I Sverige finns 4 olika mobilnät och de fungerar olika bra i olika delar av landet. Nedan finns länkar till respektive näts täckningskarta.

Som standard levereras Videquus med operatören TRE. Om du som kund vet med dig att du har dålig mottagning i ditt stall, använd täckningskartorna nedan för att se vilken operatör som ser ut att ha bäst täckning. Om någon annan operatör än TRE är bäst, kontakta oss innan du beställer så kan vi leverera ett modem med den operatör som har bäst täckning.

OBS! Om tillräckligt bra 4G-täckning inte kan uppnås kan vi inte erbjuda Videquus tjänst.

TELIA (inkl. Halebop)

<https://www.telia.se/privat/support/tackningskartor>

TELENOR (inkl. Vimla)

<https://www.telenor.se/kundservice/driftinformation/mobiltelefoni-och-mobilt-bredband/mobiltackning-i-sverige/>

TELE 2 (inkl. Comviq)

<https://www.tele2.se/tackning-nat/tackningskarta>

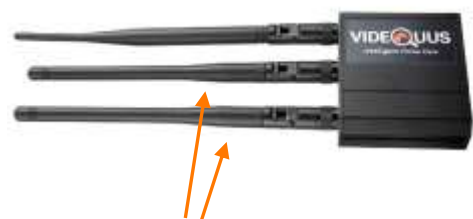
TRE (inkl. Hallon)

<https://www.tre.se/privat/kundservice/tackning/tackningskartan/>

Optimera 4G-signalen

För att optimera signalen ska du rikta modemets två signalantenner, märkta med LTE, mot den närmsta satelliten för den operatör du använder. För att veta riktningen mot närmaste satellit är kan du ladda ner en app som visar närmaste satellit och vilken eller vilka operatörer som använder den här.

(<https://opensignal.com/networks>). Observera dock att du bara ser satelliter för den operatör som du har på telefon där du laddat ner appen. Så om du har annan operatör än vad som används i Videquus modem fungerar inte denna tjänst.



LTE signalantenner

Behöver du hjälp, tveka inte att ringa vår trevliga support på **010 – 126 33 33** eller maila på support@videquus.se.